

Riccardo Ruffoli

Le basi del prompting

Manuale pratico per dialogare
con l'intelligenza artificiale

visualizza la scheda del libro sul sito www.edizioniets.com



Edizioni ETS



www.edizioniets.com

© Copyright 2025

EDIZIONI ETS

Palazzo Roncioni - Lungarno Mediceo, 16, I-56127 Pisa

info@edizioniets.com

www.edizioniets.com

Distribuzione

Messaggerie Libri SPA

Sede legale: via G. Verdi 8 - 20090 Assago (MI)

Promozione

PDE PROMOZIONE SRL

via Zago 2/2 - 40128 Bologna

ISBN 978-884677135-3

ISBN versione epub 978-884677242-8

A mio figlio

*Ogni tuo traguardo,
ogni tuo sorriso,
è l'eco di un amore
che nessuna distanza,
nessun tempo,
potrà mai spegnere*

Introduzione

I Large Language Models (LLM), tra cui spiccano GPT-4 di OpenAI, BERT di Google e Claude di Anthropic, rappresentano l'avanguardia dell'intelligenza artificiale nel campo dell'elaborazione del linguaggio naturale. Questi sistemi avanzati non solo comprendono contesti complessi e generano testo coerente, ma eccellono anche in una vasta gamma di compiti linguistici, dalla traduzione automatica alla risposta a domande articolate. La loro capacità di processare e produrre linguaggio in modo sofisticato sta ridefinendo le modalità di interazione uomo-macchina, aprendo nuovi orizzonti e incrementando l'efficienza in numerosi ambiti professionali e scientifici. In questo panorama in rapida evoluzione, la padronanza delle tecniche di “prompting” – l'arte di formulare istruzioni precise per questi modelli – emerge come una competenza cruciale per sfruttarne appieno il potenziale. È ormai consolidato il concetto che la qualità e l'efficacia del prompt determinano in maniera decisiva la qualità e l'utilità della risposta generata dall'LLM. Un prompting ben strutturato può trasformare questi potenti strumenti in assistenti incredibilmente utili, capaci di fornire informazioni accurate, analisi approfondite e soluzioni creative a una vasta gamma di problemi. In quest'ottica, “Le Basi del Prompting: manuale pratico per dialogare con l'intelligenza artificiale” è stato concepito come una guida di base, pratica e concisa, pensata per fornire le competenze fondamentali necessarie a sfruttare appieno il potenziale dei LLM, per migliorare il livello della qualità delle interazioni con questi sistemi avanzati. Il manuale è strutturato in cinque sezioni principali, ciascuna dedicata a un aspetto fondamentale del prompting:

- Architettura e chiarezza del prompt.
- Specificità e informazioni.
- Interazione e coinvolgimento dell'utente.
- Stile di contenuto e linguaggio.
- Gestione di compiti complessi e combinazione di tecniche.

I capitoli descrivono in dettaglio diverse tecniche, offrendo esempi

pratici, consigli e best practices. L'obiettivo è fornirvi un toolkit completo per affrontare una vasta gamma di scenari, dalla semplice richiesta di informazioni alla generazione di codice complesso, dall'analisi di testi alla creazione di contenuti creativi.

Pur offrendo una panoramica relativamente ampia delle tecniche di prompting attualmente più efficaci, è importante sottolineare che questo manuale non ambisce ad essere esaustivo. Il campo dell'intelligenza artificiale, essendo intrinsecamente dinamico e in rapida evoluzione, vede emergere costantemente nuove strategie di prompting. Questa continua innovazione permette di padroneggiare tecniche di prompting efficaci, offrendo una vasta gamma di vantaggi applicativi in diversi settori, compreso quello medico-sanitario.

Il presente manuale si propone come un punto di partenza per coloro che vogliono iniziare un percorso di apprendimento del prompting. Le conoscenze qui acquisite costituiscono solo una base essenziale, da arricchire però costantemente attraverso l'aggiornamento personale, la sperimentazione attiva e l'esplorazione delle più recenti innovazioni nel campo. Adottare questo approccio dinamico consentirà non solo di rimanere al passo con i rapidi sviluppi del settore, ma anche di affinare progressivamente le competenze nell'interazione con gli LLM, trasformando così le sfide in opportunità di crescita professionale e personale.

Nelle pagine del manuale, vengono descritti alcuni principi chiave di prompting, ciascuno spiegato in dettaglio e con alcuni esempi pratici. Questi principi coprono un ampio spettro di tecniche, dalla strutturazione chiara delle richieste, all'uso strategico del linguaggio, fino a metodi avanzati per compiti complessi.

L'auspicio è che questa lettura possa rivelarsi stimolante e produttiva e possa fornire utili competenze in vari ambiti professionali, incluso quello medico-sanitario e contesti ad esso correlati. L'acquisizione di queste abilità di prompting può infatti essere un arricchimento del bagaglio di conoscenze dei professionisti di diversi settori, contribuendo a potenziare la loro capacità di sfruttare appieno le potenzialità degli LLM e aprendo nuove prospettive in vari campi di applicazione.

Durante la stesura di questo manuale, ho utilizzato LLM per organizzare e revisionare il testo, verificare la presenza di eventuali ripetizioni concettuali e generare esempi pratici. Ho integrato queste risorse con le mie conoscenze e la mia esperienza di docente universitario per garantire che il manuale sia per i lettori uno strumento pratico in grado di rappresentare una guida utile per dialogare efficacemente con l'intelligenza artificiale.

Indice

INTRODUZIONE	7
SEZIONE 1	
ARCHITETTURA E CHIAREZZA DEL PROMPT: strutturare per una comunicazione efficace	9
1. Specificità del pubblico: calibrare il messaggio per l'ascoltatore ideale	9
CONCETTO E IMPORTANZA	9
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	9
ESEMPI DI PROMPT	10
STRATEGIE AVANZATE	10
CONSIDERAZIONI ETICHE	11
CONCLUSIONE	11
2. Uso di linguaggio affermativo: il potere delle parole positive	12
CONCETTO E IMPORTANZA	12
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	12
ESEMPI DI PROMPT	14
STRATEGIE AVANZATE	15
CONSIDERAZIONI ETICHE	15
CONCLUSIONE	15
3. La strutturazione del prompt: l'architettura della richiesta efficace	16
CONCETTO E IMPORTANZA	16
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	16
ESEMPIO DI PROMPT	17
STRATEGIE AVANZATE	17
CONSIDERAZIONI ETICHE	18
CONCLUSIONE	18
4. Pensiero strutturato: ottimizzare il ragionamento per risultati migliori	18
CONCETTO E IMPORTANZA	18
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	19

ESEMPIO DI PROMPT	19
STRATEGIE AVANZATE	19
CHAIN-OF-THOUGHT PROMPTING:	
SVELARE IL PROCESSO DI RAGIONAMENTO DEI LLM	20
EVOLUZIONE E RILEVANZA ATTUALE DEL CoT PROMPTING	21
CONSIDERAZIONI ETICHE	22
CONCLUSIONE	22
5. Uso di delimitatori: come strutturare una comunicazione efficace	23
CONCETTO E IMPORTANZA	23
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	24
ESEMPIO DI PROMPT	24
STRATEGIE AVANZATE	25
CONSIDERAZIONI ETICHE	25
CONCLUSIONE	25
6. Output primers: preparare il terreno per risposte mirate	26
CONCETTO E IMPORTANZA	26
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	26
ESEMPI DI PROMPT	26
STRATEGIE AVANZATE	27
CONCLUSIONE	27
SEZIONE 2	
SPECIFICITÀ E INFORMAZIONI:	
affinare il prompt per risposte precise	29
7. Richiesta di spiegazioni semplici: semplificare	
per comprendere meglio	29
CONCETTO E IMPORTANZA	29
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	30
ESEMPI DI PROMPT	30
SENSIBILITÀ CULTURALE E ADATTAMENTO ITERATIVO	31
INTEGRAZIONE CON ALTRE TECNICHE	31
CONSIDERAZIONI ETICHE	31
CONCLUSIONE	32
8. Uso di esempi: aiutare con casi concreti	33
CONCETTO E IMPORTANZA	33
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	33
ESEMPIO DI PROMPT	34
CONSIDERAZIONI ETICHE	35
CONCLUSIONE	35

9. Garanzia di imparzialità: come ottenere risposte obiettive	36
CONCETTO E IMPORTANZA	36
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	36
ESEMPIO DI PROMPT	37
STRATEGIE AVANZATE	38
CONSIDERAZIONI ETICHE	39
CONCLUSIONE	39
10. Verifica della comprensione: testare per assicurare la chiarezza	39
CONCETTO E IMPORTANZA	39
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	40
ESEMPIO DI PROMPT	40
STRATEGIE AVANZATE	41
CONCLUSIONE	42
11. Continuazione del testo: tessere il filo narrativo con coerenza	42
CONCETTO E IMPORTANZA	42
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	42
ESEMPIO DI PROMPT	43
STRATEGIE AVANZATE	43
CONSIDERAZIONI ETICHE	44
CONCLUSIONE	45
12. Requisiti specifici: generare richieste precise per risposte mirate	45
CONCETTO E IMPORTANZA	45
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	46
ESEMPIO DI PROMPT	46
STRATEGIE AVANZATE	47
CONSIDERAZIONI ETICHE	48
CONCLUSIONE	49
13. Emulazione di stile: mimesi linguistica per una comunicazione efficace	49
CONCETTO E IMPORTANZA	49
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	50
ESEMPIO DI PROMPT	50
STRATEGIE AVANZATE	51
CONSIDERAZIONI ETICHE	51
CONCLUSIONE	51

SEZIONE 3

INTERAZIONE E COINVOLGIMENTO DELL'UTENTE:

ottimizzare il dialogo con l'IA	53
---------------------------------	----

14. Elicitazione di dettagli: come svelare la ricchezza nascosta	53
CONCETTO E IMPORTANZA	53
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	54
ESEMPIO DI PROMPT	54
STRATEGIE AVANZATE	55
CONSIDERAZIONI ETICHE	55
CONCLUSIONE	56
15. Richiesta di dettagli: stimolare la specificità delle risposte	56
CONCETTO E IMPORTANZA	56
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	57
ESEMPIO DI PROMPT	57
STRATEGIE AVANZATE	58
CONSIDERAZIONI ETICHE	58
CONCLUSIONE	59
NOTA	59

SEZIONE 4

STILE DI CONTENUTO E LINGUAGGIO:

affinare la comunicazione con l'IA 61

16. Concisione: l'arte della brevità efficace	61
CONCETTO E IMPORTANZA	61
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	61
ESEMPIO DI PROMPT	62
STRATEGIE AVANZATE	62
CONSIDERAZIONI ETICHE	62
CONCLUSIONE	63
17. Incentivo alla qualità: motivare per eccellere	63
CONCETTO E IMPORTANZA	63
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	64
ESEMPIO DI PROMPT	64
STRATEGIE AVANZATE	64
CONSIDERAZIONI ETICHE	65
CONCLUSIONE	65
18. Frasi direttive: guidare con precisione l'intelligenza artificiale	66
CONCETTO E IMPORTANZA	66
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	66
ESEMPIO DI PROMPT	66
STRATEGIE AVANZATE	67
CONSIDERAZIONI ETICHE	67

CONCLUSIONE	68
19. Penalizzazioni: affinare le risposte attraverso vincoli costruttivi	68
CONCETTO E IMPORTANZA	68
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	69
ESEMPIO DI PROMPT	69
STRATEGIE AVANZATE	70
CONSIDERAZIONI ETICHE	70
CONCLUSIONE	71
20. La tecnica di richiesta di naturalezza: verso un'interazione più umana	71
CONCETTO E IMPORTANZA	71
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	72
ESEMPIO DI PROMPT	72
STRATEGIE AVANZATE	72
CONSIDERAZIONI ETICHE	73
CONCLUSIONE	73
21. Assegnazione di ruoli: il ruolo delle personificazioni mirate	74
CONCETTO E IMPORTANZA	74
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	74
ESEMPIO DI PROMPT	75
STRATEGIE AVANZATE	75
CONSIDERAZIONI ETICHE	75
CONCLUSIONE	76
22. Ripetizione di parole chiave: l'eco strategica per enfatizzare l'essenziale	76
CONCETTO E IMPORTANZA	76
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	77
ESEMPIO DI PROMPT	77
STRATEGIE AVANZATE	78
CONSIDERAZIONI ETICHE	78
CONCLUSIONE	78
23. Revisione del testo: migliorare la forma senza alterare l'essenza	79
CONCETTO E IMPORTANZA	79
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	79
ESEMPIO DI PROMPT	80
STRATEGIE AVANZATE	80
CONSIDERAZIONI ETICHE	81
CONCLUSIONE	81

SEZIONE 5

GESTIONE DI COMPITI COMPLESSI E COMBINAZIONE DI TECNICHE

24. Gestione di compiti complessi: scomporre per facilitare	83
CONCETTO E IMPORTANZA	83
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	84
ESEMPIO DI PROMPT	84
STRATEGIE AVANZATE	85
CONSIDERAZIONI ETICHE	85
CONCLUSIONE	85
25. Combinazione di tecniche: sinergia di metodi per risultati migliori	85
CONCETTO E IMPORTANZA	85
IMPLEMENTAZIONE PRATICA	86
ESEMPIO DI PROMPT	86
STRATEGIE AVANZATE	86
CONSIDERAZIONI ETICHE	87
CONCLUSIONE	87

SEZIONE 6

ESEMPI DI INTERAZIONE TRA UTENTE E LLM SECONDO I CRITERI DI PROMPTING

Interazione tra utente e LLM su argomento di interesse specifico (1)	89
Interazione tra utente e LLM su argomento di interesse specifico (2)	92
Interazione tra utente e LLM per la preparazione di una presentazione PPT	94
Interazione tra utente e LLM per lettura e la sintesi di un articolo scientifico	97
Interazione tra utente e LLM per la revisione di un testo in inglese	99

SEZIONE 7

DOMANDE FREQUENTI E RISOLUZIONE DI PROBLEMI	103
Domande frequenti	103
Risoluzione dei problemi	105

Edizioni ETS
Palazzo Roncioni - Lungarno Mediceo, 16, I-56127 Pisa
info@edizioniets.com - www.edizioniets.com
Finito di stampare nel mese di aprile 2025

