

La formazione manageriale per il
cambiamento organizzativo in sanità

Strategie ed esperienze della Regione Toscana

a cura di

Sabina Nuti e Manuela Furlan

Edizioni ETS

© Copyright 2012

Redazione e impaginazione
CentrolImmagine, Lucca

EDIZIONI ETS
Piazza Carrara, 16-19, I-56126 Pisa
info@edizioniets.com
www.edizioniets.com

Distribuzione
PDE, Via Tevere 54, I-50019 Sesto Fiorentino [Firenze]

ISBN 978-884673286-6

INDICE

Prefazione	p.	7
Introduzione		11
PARTE PRIMA: ALCUNE PREMESSE METODOLOGICHE PER LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DESTINATE AGLI ADULTI		
I.	Le modalità di apprendimento degli adulti	15
II.	Apprendimento come processo di cambiamento: le condizioni di successo	21
III.	La filosofia del Laboratorio Management e Sanità (MES) della Scuola Superiore Sant'Anna: la forma- zione come leva manageriale	35
PARTE SECONDA: LA FORMAZIONE ISTITUZIONALE DEL LABORATORIO MES: SVILUPPARE LE CONO- SCENZE, CONDIVIDERE IL SAPERE PER COSTRUI- RE L'INNOVAZIONE		
	Introduzione	47
IV.	Il percorso formativo per l'Alta Direzione delle Aziende Sanitarie toscane: formare le competenze in un contesto in continua evoluzione	49

V.	La formazione istituzionale: il percorso per dirigenti con incarico di Direzione di Struttura complessa	p. 61
VI.	La formazione degli alti potenziali delle Aziende Sanitarie toscane: il Master in Management e Sanità	69
VII.	Le sfide della formazione del <i>Clinical risk manager</i> : l'approccio, le metodologie, il percorso	81
PARTE TERZA: LA FORMAZIONE A SUPPORTO DEL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO		
VIII.	Verso l'ospedale per Intensità di Cura e Assistenza: un progetto di ricerca-azione per supportare il cambiamento organizzativo	91
IX.	La formazione come leva di cambiamento organizzativo aziendale: l'esperienza dell'Azienda USL 8 di Arezzo	123
X.	La gestione del percorso chirurgico nell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi	131
	Notizie sugli autori	137