

Claudio Cipollini

# **La mano complessa**

Condivisione e collaborazione per la gestione  
dello sviluppo dei territori

Edizioni ETS



[www.edizioniets.com](http://www.edizioniets.com)

© Copyright 2011

EDIZIONI ETS

Piazza Carrara, 16-19, I-56126 Pisa

[info@edizioniets.com](mailto:info@edizioniets.com)

[www.edizioniets.com](http://www.edizioniets.com)

Distribuzione

PDE, Via Tevere 54, I-50019 Sesto Fiorentino [Firenze]

ISBN 978-884673147-0

*A Laura ed Elena: il mio futuro*  
*A Fabiola: il mio presente*  
*Ad Assunta e Guido: il mio passato*  
*A Ciaucia: la mia grande amichetta*

## Ringraziamenti

*Questo libro è il frutto di quasi quaranta anni di studi, ricerche e lavoro sul campo. Per questo desidero ringraziare tutte le persone che ho incontrato, ho letto, ho visto e ascoltato. È con loro che sono riuscito a elaborare quello che qui ho scritto. Ma un ringraziamento particolare lo devo a chi negli ultimi tre anni mi ha stimolato, suggerito e consigliato.*

*Fabiola Sfodera, che mi ha spinto ad avviare questo fantastico viaggio integrando cultura ed esperienze sul campo, e lo ha seguito passo passo con affetto, pazienza e fruttuose discussioni, ma soprattutto con una grande intelligenza sistemica e una notevole capacità di captare il nuovo che si sta affacciando, accompagnate da una profonda conoscenza dell'economia esperienziale e del turismo.*

*Fabrizio Mottironi, che durante il viaggio mi ha indicato spazi culturali diversi, stimolanti, antichi e moderni, filosofici e storici, psicologici e politici, curioso di conoscere a mano a mano quello che ho cercato di scrivere.*

*Al loro fianco Chiara Fisichella per la ricerca bibliografica talvolta estenuante; Fernando Rossi e Sara Fina per gli utilissimi e indispensabili suggerimenti per la redazione, Alma Carrara e Alessandra Madeddu per le bellissime immagini; Mariangela Gritta Grainer, Franco Rossi e Alberto Valentini per i consigli, le puntuali e precise osservazioni e i suggerimenti.*

*Un grazie infine anche all'Editore, che ha subito creduto e scommesso su quello che ho scritto. Mi auguro che vinca.*

# Indice

Prologo	11
1. Uno sviluppo postmoderno	15
1.1. <i>Innovare l'approccio</i>	15
1.2. <i>Un passo indietro</i>	22
1.3. <i>Oggi verso domani</i>	37
1.4. <i>Processare i contenuti</i>	46
2. La rete delle esperienze uniche	63
2.1. <i>Il "mondo allargato"</i>	63
2.2. <i>Interventi per i nuovi desideri</i>	69
3. Il sistema degli elementi	81
3.1. <i>Gli elementi di riferimento</i>	81
3.2. <i>Il proposito</i>	83
3.3. <i>Il governo</i>	88
3.4. <i>Il copiare</i>	113
3.5. <i>L'innovazione</i>	116
3.6. <i>L'alternativa</i>	125
3.7. <i>La tecnologia</i>	128
3.8. <i>La gestione</i>	146
3.9. <i>L'efficacia</i>	151
3.10. <i>La sperimentazione</i>	153
3.11. <i>Varie ed eventuali</i>	157
4. La rete nella mano	159
4.1. <i>Complessità e unicità</i>	159
4.2. <i>La mano e le sue cinque dita</i>	165
4.3. <i>L'intervento di sistema</i>	174
5. Il management della foresta urbana	185
5.1. <i>La foresta urbana</i>	185
5.2. <i>I quattro capisaldi</i>	187
Epilogo	195
Riferimenti bibliografici	201