

Gianluca Cepollaro, Ugo Morelli

Senso e misura

La valutazione nelle organizzazioni

vai alla scheda del libro su www.edizioniets.com



Edizioni ETS



www.edizioniets.com



© Copyright 2016

EDIZIONI ETS

Piazza Carrara, 16-19, I-56126 Pisa

info@edizioniets.com

www.edizioniets.com

Distribuzione

Messaggerie Libri SPA

Sede legale: via G. Verdi 8 - 20090 Assago (MI)

Promozione

PDE PROMOZIONE SRL

via Zago 2/2 - 40128 Bologna

ISBN 978-884674629-0

Indice

Prefazione di Paolo Iacci	7
Introduzione	
<i>Per una concezione pluralista della valutazione</i>	11
Un percorso tra teorie, retoriche e pratiche	15
<i>Riconoscere il valore: il fondamento relazionale della valutazione</i>	15
<i>Rompere la catena dei dualismi</i>	18
<i>Epistemologie implicite e pratiche</i>	20
<i>Valutarsi, valutare, essere valutati</i>	22
Valutazione e crisi della retorica manageriale	25
<i>Un modo di intendere: lavoro, organizzazioni, valutazione</i>	26
<i>Le tante "P" della valutazione</i>	27
<i>Retoriche del management</i>	29
Dal di fuori e dall'alto	33
<i>La prospettiva computable</i>	33
<i>L'istruzione del cambiamento e la dittatura degli obiettivi</i>	38
<i>Ipertrofia delle tecniche ovvero il cannocchiale sull'occhio bendato</i>	41
<i>La minaccia e la lusinga</i>	43
La svolta linguistica	47
<i>Il linguaggio e il senso</i>	48
<i>La prospettiva sensemaking</i>	50
<i>Una distanza "sufficientemente buona"</i>	52
<i>Convergenze: le diverse vie della conoscenza</i>	54
<i>Una "fenomenologia impossibile" e necessaria</i>	57

Dalla misura al senso della misura	61
<i>Riposizionare la valutazione</i>	61
<i>Ambiguità, incertezza e limiti della valutazione</i>	64
<i>Il gioco della valutazione</i>	68
<i>Dinamiche del potere: asimmetrie, autorità e partecipazione</i>	70
<i>L'impegnativa elaborazione del conflitto</i>	76
La valutazione del personale nelle organizzazioni del simbolico	79
<i>Pseudo-gratificazioni nell'organizzazione in pezzi</i>	79
<i>Ricostruire legami</i>	82
<i>Estetica e pratica del riconoscimento</i>	85
<i>Ripensare le competenze</i>	87
<i>Vedere il possibile nell'esistente</i>	91
<i>Educarsi alla valutazione</i>	92
Bibliografia	95