

Michele da Caprile, Simone Kovatz
Vincenzo Tedesco

Venere allo specchio

Valutazione, *accountability*,
organizzazione delle Università



Edizioni ETS



www.edizioniets.com

© Copyright 2012
EDIZIONI ETS
Piazza Carrara, 16-19, I-56126 Pisa
info@edizioniets.com
www.edizioniets.com

Distribuzione
PDE, Via Tevere 54, I-50019 Sesto Fiorentino [Firenze]

ISBN 978-884673587-4

Indice

Introduzione	7
Prefazione	11
Capitolo I	
Elementi e contesto di un mondo in cambiamento	
<i>Uno sguardo all'Europa</i>	13
1. L'Europa della conoscenza: obiettivi per il 2010	15
2. Europa 2020, Italia?	27
Capitolo II	
L'impatto della legge 240/2010 sull'organizzazione interna degli atenei	37
1. Lo scenario attuale e gli obiettivi della legge	37
2. Le 'Linee Guida' del 2008	40
3. Rettore, senato, consiglio e direttore generale	42
4. Dipartimenti	50
5. Le scuole e la struttura di governo degli atenei	51
6. Revisori e nucleo di valutazione	53
7. Dal modello burocratico di organizzazione alla gestione per competenze	55
Capitolo III	
Valutazione, autovalutazione e performance nella gestione amministrativa: concetti e metodi di un'organizzazione che cambia	59
1. Premessa	59
2. Caratteristiche dell'attività di valutazione e processo di valutazione	61
3. Misurazione e valutazione nelle università	67
4. Processi, valutazione e indicatori	74
5. Le esperienze di valutazione nell'università: alcune problematiche, in particolare con riferimento all'uso degli indicatori e delle comparazioni tra unità	79
6. La sfida va accettata?	84

Capitolo IV

L'organizzazione degli atenei del futuro: proposte e linee guida	89
1. Ripensare Missione e Visione degli atenei	89
2. Definire il cambiamento organizzativo	92
3. Il direttore generale	96
4. Alcune soluzioni	98
5. Organizzare per processi	100
6. L'organizzazione degli uffici, le posizioni di responsabilità e il campo di azione dei responsabili della gestione	105
7. I nuovi dipartimenti: superare le criticità	107
8. Il personale di area tecnica ed i laboratori	110
9. Le biblioteche	113
10. Il concetto di accountability in rapporto alla valutazione	114
Bibliografia e Sitografia	121